



Indledning

Forebyggende støtte efter servicelovens §§ 82a og b er støtte til at forbedre dit let nedsatte fysiske eller psykiske funktionsniveau, eller forebygge, at dit funktionsniveau eller dine sociale problemer forværres.

Støtte efter § 82 a er gruppetilbud, mens støtte efter § 82 b er individuel støtte. Her kan du læse mere om forebyggende støtte, hvem der kan få støtten, og hvad du kan forvente af støtten.

Formålet med forebyggende støtte efter § 82 a og b er, at du hurtigt kan få hjælp til at forbedre dit aktuelle funktionsniveau og/eller at forebygge, at dit funktionsniveau eller dine sociale problemer bliver værre. Det skal hjælpe dig til at opnå bedre livskvalitet og livsmuligheder, og til at leve så selvstændig en tilværelse som muligt.

Hvem kan få hjælp?

For at kunne få forebyggende støtte er det et krav, at du:

- **Bor i Gribskov Kommune.**
- **Er over 18 år.**
- **Har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer eller er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.**

Derudover gælder det som udgangspunkt:

- At du skal være motiveret for at arbejde aktivt med at forbedre din funktionsevne og/eller dine sociale problemer eller undgå forværring.

- At der skal være tale om problematikker, der umiddelbart kan afhjælpes med en kortvarig indsats.
- At der er potentiale for udvikling i forhold til din funktionsevne eller dine sociale problemer inden for 6 måneder.

Hvis disse punkter ikke er opfyldt og/eller du har betydeligt nedsat funktionsevne eller svære sociale problemer, kan en rådgiver i Gribskov Kommune hjælpe med at vurdere, om du har behov for anden form for støtte, fx efter § 85.

Din funktionsevne er dine færdigheder og ressourcer i hverdagens aktiviteter. Den har betydning for, hvilken støtte du kan få tilbudt.

Støtten tilbydes altid på baggrund af en dialog med dig om dine ønsker og behov, og en konkret og individuel vurdering. Det kan også være, at du er i målgruppen for støtte efter beskæftigelses- lovgivningen eller på sundhed- og omsorgsområdet. Hvis det ikke er åbenlyst, at du er i målgruppen for støtte efter §§ 82 a eller b, taler medarbejderne i Gribskov Kommune sammen på tværs af de forskellige områder for at vurdere, hvilken form for støtte, der bedst kan imødekomme dit behov.

Hvad kan du få hjælp til?

Støtte efter § 82 a og b er som udgangspunkt gruppetilbud. I særlige tilfælde kan du modtage individuel støtte efter § 82 b i stedet for eller som supplement til gruppetilbuddet. Det sker på baggrund af en individuel og konkret vurdering.

Gruppetilbuddene kan fx være autisme-psykoedukation, social færdighedstræning og hjælp til etablering af netværk.

Du kan også få gruppe- eller individuel støtte til fx:

- At overskue egen økonomi og budget, gennemgang af papirer fra bank, forsyningsselskaber (el, vand, varme) m.v.
- Læsning af post, breve, e-mails, herunder digital post m.v.
- Opfordring eller guidning til selvstændigt at rette henvendelse til relevante instanser og offentlige myndigheder.
- Forskellige dagligdags gøremål.
- Etablering og opretholdelse af netværk.
- At bryde ensomheden i hverdagen.

Både gruppetilbud og individuel støtte leveres som udgangspunkt i vores åbne rådgivning. I særlige tilfælde kan den individuelle støtte leveres uden for vores åbne rådgivning — fx fordi du har brug for hjælp til at få styr på noget praktisk i dit hjem.

Hvilken form for forebyggende støtte du er berettiget til, beror altid på en individuel og konkret vurdering af din situation og dit behov.

Vi arbejder ud fra følgende hovedprincipper:

- At dine egne ressourcer skal aktiveres så meget som muligt.
- At du skal tilbydes den hurtigste, rette og mindst muligt indgribende indsats.
- At indsatsen løbende skal justeres i lyset af din udvikling og behov.

Hvad kan du ikke få hjælp til?

Du kan få mange forskellige typer af hjælp efter § 82 a og b. Du kan dog som

udgangspunkt ikke få støtte til blandt andet:

- Løbende praktisk hjælp i hjemmet, herunder vedligeholdelse af have og snerydning.
- Fysisk genoptræning, vedligeholdelsestræning og behandling.
- Pasning af kæledyr.
- Børnepasning.
- En længerevarende ledsagerordning (denne form for støtte leveres efter serviceloven § 97).
- Udelukkende transport/taxikørsel, herunder transport til behandling i regionale tilbud.

Hjælp til selvhjælp

Når vi yder hjælp og støtte i Gribskov Kommune, ønsker vi samtidig at bidrage til at:

- Du fastholder og styrker dine ressourcer for fortsat at tage vare på dit liv.
- Du bevarer din styrke og dermed evnen til at tage initiativ og klare tingene selv.
- Du er i stand til at blive længst muligt i eget hjem med mindst mulig hjælp og støtte.
- Du oplever øget livskvalitet.

Vi har fokus på, at du deltager aktivt i at træne og udføre de opgaver du får støtte til, i den udstrækning du kan.

Hjælpens omfang

Hvor ofte og hvor længe du kan få forebyggende støtte afhænger af en individuel og konkret vurdering af dit behov.

Individuel støtte efter § 82 b kan dog kun gives op til 6 måneder, og kan også afsluttes før, hvis målene med støtten er nået.

Hvem leverer hjælpen?

Hjælpen leveres af Team Støtte og Kontakt i Gribskov Kommune.

Der er ikke mulighed for selv at vælge leverandør.

Opfølgning

Vi følger op på støtten efter behov, for at vurdere, om den stadig er relevant og imødekommer dit behov.

Hvordan får du hjælp?

Er du under 30 år og tilknyttet Jobcentret, skal du i første omgang kontakte din rådgiver her, hvis du ønsker at få forebyggende støtte.

Er du over 30 år skal du henvende dig i vores åbne rådgivning, hvis du ønsker at få forebyggende støtte. Det samme gælder, hvis du er under 30 år og ikke tilknyttet Jobcentret.

I den åbne rådgivning vil du møde en rådgiver og en støttekontaktperson til en første afklarende samtale om dine behov. Formålet med samtalen er at afklare, om du har behov for yderligere støtte og hjælp fra en myndighedsrådgiver eller en støttekontaktperson, eller om dit behov kan imødekommes fx i et af kommunens andre tilbud eller det frivillige netværk. Har du brug for råd eller vejledning, er du altid velkommen i vores åbne rådgivning.

Du kan også kontakte en vores rådgivere telefonisk eller pr. mail. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Hvad koster hjælpen?

Hjælpen er gratis for dig. Der kan dog være udgifter i forbindelse med transport til og fra tilbuddet, som du selv skal afholde.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

Kvalitetsmål for hjælpen

- At støtten leveres ud fra en fælles forståelse af, hvad du gerne vil opnå.
- At støtten bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig.
- At leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig.

Kvalitetsmål for dig

- At du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig.
- At du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt.
- At du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- At du oplever, at din visiterede hjælp bliver udført som planlagt.
- At du oplever samarbejdet med kommunen som enkelt og let.
- At du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats.
- At du oplever at blive inddraget.
- At dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Vi har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Servicelovens §§ 82 a og b.

Klageadgang

Der er ikke mulighed for at klage over vores afgørelser om støtte efter § 82 a og b. Det fremgår af serviceloven § 82 a stk. 2 og § 82 b stk. 2

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 26. november 2024, og gælder for 2025.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at henvende dig i åben rådgivning eller kontakte Team Social Indsats Voksne.

Åben rådgivning

Adresse: Kirkegade 19, 3200 Helsingør

Åbningstider: Hver mandag og torsdag fra kl. 13.00 – 15.30

Lukket alle helligdage, mellem jul og nytår samt uge 7, 42 og 29 – 31.

Center for Beskæftigelse og Social

Team Social Indsats Voksne Tlf. nr.: 72496000

Hvis din mail ikke indeholder personfølsomme oplysninger, kan du sende en mail til: gribskov@gribskov.dk. Se mere på www.gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard