ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

PlejeGribskov Helsingegården

26-01-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: PlejeGribskov Helsingegården Parkvænget 20C 3200 Helsinge		
CVR-nummer: 29188440	**P-nummer:** 1003279077	**SOR-ID:** 1043961000016004
Dato for tilsynsbesøg: 02-12-2025	**Tilsynet blev foretaget af:** Karoline Lykkeberg Gitte Landberger	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret samtilsyn, enheden er udtrukket til et samtilsyn med Arbejdstilsynet. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Sanne Klemmensen 1 faglig koordinator/stedfortræder 1 faglig koordinator 1 virksomhedsleder 1 social - og sundhedshjælper 1 social - og sundhedshjælper / TR 1 social - og sundhedshjælper /AMR 2 social- og sundhedsassistenter		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Sanne Klemmensen 1 faglig koordinator/stedfortræder 1 faglig koordinator 1 virksomhedsleder 1 social - og sundhedshjælper		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med plejecenter leder, 1 virksomhedsleder og 2 faglige koordinatorer. Fokusgruppeinterview med 3 social- og sundhedshjælpere og 2 social- og sundhedsassistenter Individuelt interview med 2 borgere Individuelt interview med 2 pårørende Deltagerobservation af interaktion mellem medarbejdere og borgere under frokosten		
Sagsnr.: SAG-25/3253		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Helsingegården er organiseret under PlejeGribskov, Gribskov kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Sol-, By-, Mark-, Skov-, Strandsti
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 81
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Sanne Klemmensen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 75 Centerleder Faglig koordinator Faglig Koordinator/Stedfortræder Farmakonom Fysioterapeut Husassistent Klinisk diætist Social- og sundhedsassistent Social- og sundhedshjælper Sygehjælper Sygeplejerske Uuddannet medarbejder
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at PlejeGribskov Helsingegården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Enheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen. Følgende temaer er belyst: Tema 1: Den ældres selvbestemmelse Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund Enheden vægtlægger beboernes selvbestemmelse gennem en personcentreret omsorg. Livshistorie og videndeling bruges aktivt til at skabe en genkendelig og fleksibel hverdag, med konkrete eksempler på tilpasning af vaner og ressourcer. Enheden har fokus på at energiforvalte og gennem kendskab til vaner og ressourcer arbejder medarbejderne rehabiliterende, forebyggende og vedligeholdende. Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i forbindelse med implementeringen af den nye ældrelov, herunder selvbestemmelse begrundet i forskellige kognitive behov i afdelingerne. Ledelsen arbejder med kompetenceudvikling og løbende sparring, hvilket understøtter medarbejdernes håndtering af komplekse situationer. Samarbejdet i enheden præges af daglig dialog, triagemøder og tværfaglighed, men der ses et forbedringspotentiale i en mere struktureret tværfaglig kommunikation – herunder et systematisk samarbejde med terapeuter. Ældretilsynet og enheden drøfter i den afsluttende dialog potentialet i en mere systematisk struktur for den tværfaglige kommunikation og refleksion – herunder i samarbejdet med terapeuter. Fællesskaber understøttes gennem daglige interaktioner, frivillige og aktiviteter, men Ældretilsynet drøfter at enheden med fordel kan fortsætte samarbejdet med pårørende.
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen sanktion.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Enheden har fokus på, at helhedsplejen tager udgangspunkt i beboerens selvbestemmelse. De benytter sig af en struktureret tilgang til at indsamle og videndele beboernes vaner og ressourcer gennem kendskab til beboerens livshistorie. Pårørende fortæller hvordan de har bidraget til livshistorie, herunder vaner og behov. Medarbejderne fortæller, at de benytter døgnrytmeplaner til at understøtte sammenhæng og kontinuitet på tværs af døgnet. Organisationen har arbejdet målrettet med at skabe en kultur der tilgodeser selvbestemmelsen hos den enkelte beboer gennem en fleksibel tilgang til helhedsplejen. Medarbejderne beskriver hvordan de møder beboernes behov eksempelvis inviterer de beboerne til at spise morgenmad i deres morgenkåber og er bevidste om den gode oplevelse de skaber situationsbestemt. Plejeenheden har en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang til helhedsplejen. Medarbejderne fortæller, hvordan de har fokus på at bibeholde den livsstil som beboerne kender og på at bevare aktiviteter i en kendt døgnrytme. Eksempler inkluderer bad om aftenen og sen morgenmad, og medarbejderne arbejder fleksibelt med at inddrage beboerens ønsker og behov i helhedsplejen. Beboerne fortæller om oplevet selvbestemmelse i deres hverdag som senere morgenmad og måltider i egen bolig. Medarbejderne fortæller, at fleksibiliteten i en hverdag med borgernes selvbestemmelse, giver dem mulighed for at fokusere på energiforvaltning i deres daglige arbejde med at understøtte livsglæde og selvhjulpenhed. Der er fokus på at fastholde beboernes praktiske færdigheder gennem vaner som tøjvask og håndtering af køkkenaffald. Medarbejderne fortæller hvordan de arbejder ud fra en personcentreret tilgang, hvor de bl.a. hos beboere med kognitive funktionsnedsættelser med udgangspunkt i livshistorie, kan skabe forståelse for beboerne med kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne fortæller desuden om hvordan de benytter faglige metoder der tilgodeser selvbestemmelsen i det forebyggende arbejde, hvis en beboer afviser initiativer. F.eks anvender de perspektivskifte og gennem kendskab til beboerens livshistorie, så de hos en musiker afleder med musik for at skabe ro i situationen. Der er etableret kontaktpersonsordning, som forebyggende tilgang i helhedsplejen. Det understøtter kontinuitet og kendskab til i beboerens - og eventuelle ændringer i tilstanden. Medarbejderne fortæller, at der er fokus på at intern kompetenceudvikling for at varetage helhedspleje hos beboerne. Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i forbindelse med implementeringen af den nye ældrelov, herunder selvbestemmelse begrundet i forskellige kognitive behov.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Alle markører i temaet er opfyldt. Samarbejdet i enheden er forankret i daglig dialog mellem medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at de arbejder i mindre afdelinger (stier), hvilket giver dem mulighed for løbende at koordinere og justere arbejdet, gennem indflydelse på planlægningen og daglige dialoger med hinanden med tillid til den faglige tilgang. Der opleves fagligt råderum i opgaveløsningen og medarbejderne fortæller, hvordan de inddrager sygeplejersker, demenskoordinatorer eller terapeuter ved behov. Ledelsen nævner, at der arbejdes på at udvikle en mere tværfaglig vagtstart med tydelige ansvarsområder, så både sociale- og sundhedsfaglige perspektiver tænkes ind fra begyndelsen af dagen. Ældretilsynet og enheden drøfter i den afsluttende dialog potentialet i en mere systematisk struktur for den tværfaglige kommunikation og refleksion – herunder i samarbejdet med terapeuter. To gange om ugen afholdes triagemøder i alle afdelinger. Her drøftes opmærksomhedspunkter, ændringer i tilstande og behov for justeringer af plejen. Møderne bruges også til at forberede og følge op på weekenden for at understøtte rette kompetencer på tværs af afdelingerne. Ledelsen understøtter opgaveløsningen gennem fokus på kompetenceudvikling, eksempelvis inden for områderne forflytning og demens. Nye medarbejdere får en struktureret introduktion i form af en kursuspakke som suppleres med simulationstræning. Medarbejderne beskriver, at de oplever ledelsen som tilgængelig i deres daglige arbejde, og at det giver dem mulighed for at drøfte komplekse situationer, fx når en beboer udviser ændret adfærd eller afviser hjælp. Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder med en kulturunderstøttende organisationsudvikling via løbende prøvehandlinger. Eksempler på dette inkluderer aktivitetsmedarbejderens deltagelse ved indflytningssamtaler og etablering af familie aftener i arbejdet med at fremme livsglæde og forebygge ensomhed.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund Alle markører i temaet er opfyldt. Pårørende beskriver et samarbejde, hvor de føler sig inddraget og inviteret ind i hverdagen. Familieaftener og arrangementer skaber rum for fællesskaber med beboernes netværk, og enheden deltager i sparringsgrupper på tværs af enheder, for pårørende til mennesker med demens. Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan fortsætte deres samarbejde med pårørende har en drøftelse om med enheden om dette i den afsluttende dialog. Frivillige bidrager til aktiviteter i hverdagen. Eksempelvis kommer Spire-ordningen (unge

arbejdere) i enheden og tilbyder bl.a. manicure. Enheden har fokus på at understøtte aktiviteter der fremmer de gode fællesskaber som bla. “Aktiviteten”, hvor man kan gå ned og strikke sammen med andre. Udover dette afholdes mandeaftener, ture ud af huset, andagter samt arrangementer i løbet af året.
Ældretilsynet observerer højtidsaktiviteter i enhedens fælles rum i forbindelse med et måltid og bemærker hvordan der i fællesskab følges op på større begivenheden (f.eks sport og kongens indsættelse) som enheden understøtter efter behov i afdelingen.
Beboere fortæller at medarbejderne er opmærksomme på, om beboerne profiterer af de sociale aktiviteter. Hvis en beboer fx udebliver fra et måltid, følger personalet op og tilbyder servering i boligen, så personen stadig sikres et måltid og en kontakt.

Enheden har to aktivitetsmedarbejdere tilknyttet som bidrager med at udvikle meningsfulde aktiviteter ud fra beboernes interesser og livshistorie.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	