ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Skovsminde plejecenter

04-12-2025

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Skovsminde plejecenter Skovsmindeparken 2 3230 Græsted		
CVR-nummer: 32159567	**P-nummer:** 1028488870	**SOR-ID:** 1273951000016006
Dato for tilsynsbesøg: 20-11-2025	**Tilsynet blev foretaget af:** Karoline Lykkeberg Katrine Funk Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn -Enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: 1 Centerleder Berit Weisenfeld 1 Afdelingsleder Dorte Baundal 1 Køkkenleder 1 Aktivitetskoordinator 1 Central kvalitetsudviklings sygeplejeske 1 Afdelingsleder 2 Social og sundhedshjælpere 1 Social og sundhedsassistent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: 1 Centerleder Berit Weisenfeld 1 Afdelingsleder Dorte Baundal 1 Køkkenleder 1 Central kvalitetsudviklings sygeplejeske 1 Afdelingsleder 1 Social og sundhedshjælper		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med borgere Interview med pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3385		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Skovsminde plejehjem er et privat plejehjem organiseret under Gribskov Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Centret består af 57 boliger fordelt på fem afdelinger. Afdeling Skov, Åren, solen, Højen og Søen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 57 boliger - 58 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Berit Weisenfeld
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 1 centerleder 2 Afd. leder 1 Køkkenleder 2 Kokke 2 Rengøringspersonale 1 Pedel 3 Aktivitetsmedarbejder 2 Dagcentersmedarbejder 1 Fysioterapeut 3 Sygeplejerske 1 Administrativ 1 Vagtplanlægger 9 Social og sundhedsassistenter 3 Sygeplejerske 16 Social og sundhedshjælper 6 Ufaglært 2 Sygehjælper 1 Plejehjemsassistent
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Skovsminde plejecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:
Tema 1: Den ældres selvbestemmelse
Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Plejecentret er organiseret med en struktur, der understøtter kontinuitet og den enkelte beboers selvbestemmelse gennem relationel tilgang og systematisk inddragelse af faglige metoder.

Medarbejderne arbejder ud fra en personcentreret tilgang med kontaktpersonsordning, som tager udgangspunkt i beboerens ressourcer og selvhjulpenhed, og anvender deres faglige viden og kompetencer til at understøtte beboerens trivsel og udvikling.

Enheden arbejder med faste procedurer for indflytningssamtaler, dokumentation og opfølgning, hvilket understøtter helhedsplejen.

Medarbejderne samarbejder tværfagligt, og enheden inddrager pårørende samt samarbejder med civilsamfundet og frivillige ressourcer.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i at skabe rum for refleksion og tværfaglig læring, så medarbejderne får mulighed for at drøfte komplekse problemstillinger og styrke den faglige udvikling i opgaveløsningen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

ingen sanktion

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage beboernes vaner og ønsker allerede fra indflytningstidspunktet. Medarbejderne spørger ind til døgnrytme og kostvaner og udleverer velkomstmateriale. Indflytningssamtaler tilbydes med mulighed for deltagelse af pårørende, hvis beboeren ønsker det. Pårørende kan bidrage med viden om livshistorie og vaner, og plejen tilpasses efter behov på baggrund af disse oplysninger. Dokumentationen i omsorgsjournalen anvendes aktivt til at tilrettelægge plejen med udgangspunkt i tidligere vaner og ressourcer. Der arbejdes med døgnrytmeplaner, hvor beboerens selvhjulpenhed beskrives som led i forebyggelse og vedligeholdelse af ressourcer. Når opgaver varetages af vikarer, sikrer enheden mundtlig overlevering ud over den skriftlige dokumentation, så vikarerne har den nødvendige viden til at yde en kvalificeret indsats. Beboerne oplever, at de har indflydelse på deres hverdag, herunder mulighed for at få hjælp til pleje og komme op eller i seng efter eget ønske. De giver udtryk for tilfredshed med at bo på stedet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Alle markører i temaet er opfyldt. Enheden prioriterer videndeling og der er fast triage hver morgen, hvor personalet systematisk følger op på information mellem vagtlag. Ledelsen er til stede ved triage-møder, har fleksible kontorpladser og understøtter både trivsel og nærvær i hverdagen. Derudover afholdes et ekstra møde hver fredag for at sikre koordinering og overblik før weekenden.

Medarbejderne har mulighed for at have indflydelse på dagens planlægning ved triage om morgenen, hvor opgaver fordeles ud fra faglighed og kendskab til beboernes behov.

Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet er præget af tillid og åbenhed, og at de har mulighed for at få faglig sparring ved behov. Denne tilgang understøtter kvaliteten i opgaveløsningen og bidrager til et trygt og professionelt arbejdsmiljø

Medarbejderne fortæller, at der er planlagt faste møder, som skal understøtte kvaliteten i plejen og styrke samarbejdet mellem dag- og aftenhold. Møderne er under etablering og forventes at skabe bedre koordinering og videndeling på tværs af vagter. Disse møder adskiller sig fra den daglige triage, der sikrer videndeling og opfølgning mellem vagtlag, og har i stedet fokus på at skabe fælles retning og faglig udvikling.

Ældretilsynet har en drøftelse med enheden om forbedringspotentialet i at skabe rum for refleksion og tværfaglig læring, så medarbejderne får mulighed for at drøfte komplekse problemstillinger og styrke den faglige udvikling i opgaveløsningen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet:
Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Alle markører i temaet er opfyldt.

Plejeenheden har en fast struktur for inddragelse af pårørende, herunder indflytningssamtaler og mulighed for deltagelse i arrangementer.

Enheden arbejder målrettet med at understøtte en diversitet i aktiviteter og dette faciliteres af en aktivitetsmedarbejder og frivillige. Beboerne kan deltage i cykelture, spil, film og arrangementer med udgangspunkt i årets gang.

Medarbejderne arbejder aktivt med at forebygge ensomhed og understøtte sociale fællesskaber baseret på kendskab til beboernes individuelle behov. Ældretilsynet bemærker, at indsatsen både omfatter 1:1 kontakt og opfordring til fælles aktiviteter, hvor beboerne eksempelvis spiller spil som Ludo eller spiser sammen for at styrke sociale relationer.
For at sikre overblik og indblik i aktiviteterne udsendes der et månedsbrev med information om kommende aktiviteter.

Beboere og pårørende fortæller om dialog med personalet, ledelse og køkkenet ved ønsker og behov.

Enheden måler systematisk på oplevet kvalitet og indhenter forslag fra beboere og pårørende. Beboerne oplever at være en del af fællesskabet og relevante aktiviteter.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		