ÆLDRETILSYN
ØST

# Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

PlejeGribskov Trongården

12-08-2026

# Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

| |
|---|
| **Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:**<br>PlejeGribskov Trongården<br>Trongårdsbakken 1<br>3210 Vejby |
| **CVR-nummer:**<br>29188440 |
| **P-nummer:**<br>1003279259 |
| **SOR-ID:**<br>1043971000016009 |
| **Dato for tilsynsbesøg:**<br>11-06-2026 |
| **Tilsynet blev foretaget af:**<br>Katrine Funk Andersen<br>Stine Pedersen<br>Nanna Jensen |
| **Baggrund for tilsyn og tilsynsform:**<br>Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn.<br>Tilsynet er anmeldt. |
| **Deltagere ved tilsynet:**<br>Centerleder Heidi Mørch Frandsen<br>Virksomhedsleder PlejeGribskov Charlotte Milton<br>1 sygeplejefaglig leder<br>1 faglig koordinator<br>1 stedfortræder og faglig koordinator<br>1 aktivitetsmedarbejder<br>2 social- og sundhedshjælpere<br>1 social- og sundhedsassistent<br>1 pædagogisk assistent<br>1 centersygeplejerske |
| **Deltagere ved den mundtlige orientering:**<br>Centerleder Heidi Mørch Frandsen<br>Virksomhedsleder PlejeGribskov Charlotte Milton<br>1 sygeplejefaglig leder<br>1 faglig koordinator<br>1 stedfortræder og faglig koordinator<br>1 aktivitetsmedarbejder<br>2 social- og sundhedshjælpere<br>1 social- og sundhedsassistent |

| |
|---|
| 1 pædagogisk assistent<br>1 centersygeplejerske |
| **Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:**<br>Gruppeinterview af:<br>Ledelsen<br>6 medarbejdere<br><br>Enkeltinterview af:<br>3 borgere<br>3 pårørende<br>Observation af: Interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokost<br><br>Data:<br>Fra leverandør: antal medarbejdere og sygefravær |
| **Sagsnr.:**<br>SAG-25/3254 |

# Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

| Oplysninger om plejeenheden/leverandøren |
| --- |
| **Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:**<br><br>Plejecenter Trongården er organiseret under PlejeGribskov, Gribskov kommune. |
| **Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:**<br><br>På Trongården er der i alt 48 boliger fordelt på 3 afdelinger:<br>Skrænten 17 boliger<br>Bakken 8 boliger + 4 midlertidige boliger<br>Dalen 23 boliger |
| **Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:**<br><br>52 |
| **Den daglige ledelse varetages af:**<br><br>Centerleder Heidi Mørck Frandsen |
| **Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:**<br><br>43 medarbejdere i alt:<br>13 social- og sundhedsassistenter<br>16 social- og sundhedshjælpere<br>3 sygehjælpere<br>8 ikke sundhedsfaglig uddannet<br>1 centersygeplejeske<br>1 aktivitetsmedarbejder<br>1 køkkenhjælp |
| **Øvrige relevante oplysninger:**<br><br>Ingen |

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at PlejeGribskov Trongården har: God kvalitet

**På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:**

Trongården fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse
Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle kvalitetsmarkører er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at beboerne oplever at have indflydelse på eget hverdagsliv og mødes med respekt, værdighed og anerkendelse.

Helhedsplejen tilrettelægges med afsæt i den enkelte beboers ønsker, vaner, livshistorie og ressourcer, og medarbejderne arbejder med at understøtte beboernes mulighed for at bevare funktionsevne og oplevelse af et meningsfuldt hverdagsliv.

Ældretilsynet vurderer, at relationerne mellem beboere og medarbejdere er præget af tillid og tryghed. Beboerne giver udtryk for, at have kendskab til medarbejderne og ældretilsynet bemærker et fokus på relationen til beboeren i den daglige opgaveløsning.

Enhedens organisering understøtter kontinuitet og kendskab til den enkelte beboer, hvilket bidrager til sammenhæng i helhedsplejen.

Ældretilsynet bemærker, at der er fokus på videndeling, tværfagligt samarbejde og løbende faglig sparring.
Medarbejderne beskriver ledelsen som synlig, tilgængelig og understøttende, og udtrykker mulighed for medbestemmelse og inddragelse i forhold til arbejdets tilrettelæggelse.
Ældretilsynet vurderer, at der er etableret organisatoriske rammer, som understøtter kvalitet, læring og fælles ansvar for opgaveløsningen.

Ældretilsynet konstaterer ved tilsynsbesøget, at samarbejdet med pårørende indgår som en integreret del af hverdagen, og at enheden arbejder aktivt for at skabe rammer for deltagelse i sociale fællesskaber. Der ses fokus på at understøtte relationer, nærvær og aktiviteter med afsæt i beboernes interesser og livshistorier. Samtidig inddrages lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af arbejdet med at fremme trivsel, deltagelse og oplevelsen af samhørighed.

Samlet vurderer Ældretilsynet, at Trongården arbejder systematisk med de forhold, der understøtter kvalitet i helhedsplejen. Enheden har en faglig praksis, der understøtter beboernes selvbestemmelse, tillidsfulde relationer, tværfagligt samarbejde samt inddragelse af pårørende og fællesskaber.

| |
|---|
| Ved den mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden anvendelsen af refleksionskort til ældreplejen som et redskab til at understøtte fælles faglig refleksion og et fælles fagligt sprog på tværs af medarbejdergrupper. Hertil drøftes betydningen af at fastholde de etablerede dialogmøder som ramme for videndeling, faglig refleksion.<br>Afslutningsvis drøftes, hvordan vurderingskonceptets kvalitetsmarkører løbende kan genbesøges som led i enhedens fortsatte arbejde med kvalitetsudvikling og selvevaluering. |
| **Beskrivelse af evt. sanktion:** |
| Ingen |

# Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

# Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

## Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne på Trongården oplever selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen med udgangspunkt i deres individuelle behov, ønsker og ressourcer. Beboerne fortæller, at de selv vælger, hvornår de ønsker at stå op og gå i seng, og at medarbejderne imødekommer deres ønsker uanset tidspunkt.
Beboerne beskriver, at de mødes med en respektfuld og værdig tone samt adfærd.

Under frokosten observerer ældretilsynet, at medarbejderne aktivt understøtter beboernes selvbestemmelse. Det bemærkes blandt andet, at beboerne inddrages i valg af frokost og tilbydes fadservering, hvor de selv vælger, hvad de ønsker af den varme ret. Beboerne fortæller desuden, at individuelle ønsker imødekommes i hverdagen, eksempelvis ved valg mellem forskellige serveringer om eftermiddagen.

Ældretilsynet observerer, at medarbejderne møder beboerne anerkendende og respektfuldt, hvilket understøtter oplevelsen af værdighed og tryghed.
Beboere fortæller, at medarbejderne banker på og præsenterer sig ved ankomst til boligen.
Flere beboere fortæller, at medarbejderne bidrager til en følelse af tryghed i hverdagen.
Beboerne giver udtryk for gensidigt kendskab til medarbejderne. Enheden oplyser, at de arbejder i mindre teamstruktur for at understøtte beboernes oplevelse af kontinuitet.

Ledelsen beskriver, hvordan beboernes ønsker og perspektiver inddrages i hverdagen og gennem formelle fora. Der afholdes centerråd fire gange årligt, hvor beboerne har mulighed for at fremsætte ønsker og indgå i dialog om forhold af betydning for hverdagen på Trongården.

I medarbejderinterview oplyser medarbejderne, at de anvender døgnrytmeplaner aktivt i hverdagen. Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af beboernes livshistorie, vaner, ressourcer og individuelle behov og danner grundlag for tilrettelæggelsen af støtten.
Medarbejderne beskriver, at de løbende tilpasser helhedsplejen gennem dialog med beboerne samt ved observation af både verbale og nonverbale signaler, herunder kropssprog og adfærd.
Medarbejderne redegør for, hvordan personcentrerede tilgange anvendes i arbejdet med beboere med demens eller andre kognitive udfordringer. Her anvendes viden om livshistorie, kendskab til den enkelte samt observation af signaler som grundlag for at understøtte beboerens selvbestemmelse og trivsel. Medarbejderne giver eksempelvis udtryk for, at en beboer, der fremstår urolig eller afvisende, mødes med en ændret tilgang, hvor tempo, kommunikation og handlinger tilpasses den enkelte beboers behov og dagsform.

Ældretilsynet lægger mærke til, at der arbejdes systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser. Medarbejderne fortæller, at beboerne støttes i at bevare funktionsevne gennem deltagelse i personlig pleje og daglige aktiviteter. Som eksempel beskrives, hvordan beboere opfordres til selv at varetage barbering eller gå korte strækninger med støtte efter behov. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med energiforvaltning, hvor aktiviteter tilpasses den enkelte beboers dagsform og ressourcer.

Ældretilsynet vurderer samlet, at Trongården arbejder systematisk med at understøtte beboernes selvbestemmelse, kontinuitet og mulighed for at bevare færdigheder, livsglæde og oplevelsen af et meningsfuldt hverdagsliv.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

| Begrundelse for vurdering |
| --- |
| Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.<br><br>Alle markører i temaet er opfyldt.<br><br>Beboerne giver udtryk for tillid til medarbejderne og beskriver en hverdag præget af respektfuld kommunikation og lydhørhed over for individuelle ønsker. Flere beboere fortæller, at medarbejderne kender dem godt og har indsigt i deres vaner og præferencer. Ældretilsynet vurderer, at dette bidrager til trygge og tillidsfulde relationer.<br><br>I medarbejderinterview bemærker ældretilsynet, at medarbejderne oplever gensidig tillid i samarbejdet med både kolleger og ledelse. Medarbejderne fortæller, at de deler viden, søger sparring og drøfter faglige problemstillinger som en del af opgaveløsningen i helhedsplejen. Medarbejderne beskriver samtidig, at tilgangen tager afsæt i relationen til beboeren, der prioriteres som grundlag for den faglige indsats.<br><br>Medarbejderne beskriver et fagligt råderum, hvor hjælpen kan tilpasses beboernes aktuelle behov. Som eksempel fortæller medarbejderne, at opgaver kan omfordeles, når en anden medarbejder vurderes at have bedre forudsætninger for at skabe kontakt og samarbejde med en konkret beboer.<br><br>Ældretilsynet bemærker, at der afholdes triage i dag- og aftenvagt samt tværfaglige møder på tværs af faggrupper. Medarbejderne beskriver, at disse fora anvendes til koordinering af indsatser og udveksling af relevant viden om beboerne.<br><br>Ældretilsynet konstaterer, at ledelsen ifølge medarbejderne er synlig, lydhør og tilgængelig i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at ledelsen deltager i mødefora og bidrager til koordinering, faglige drøftelser og refleksion over praksis. Det fremgår, at der er faste mødestrukturer på tværs af dag-, aften- og nattevagt samt ledelsesmæssig tilgængelighed uden for hverdage gennem en vagtordning. Der afholdes dialogmøder, som understøtter kommunikation og fælles forståelse på tværs af organisationen.<br><br>Ældretilsynet noterer, at der arbejdes med kompetenceudvikling gennem oplæring og faglige kurser. Ledelsen fortæller blandt andet om undervisning vedrørende forflytning, "Det gode måltid" og mulighed for oplæring i simulationsrum. Medarbejderne beskriver adgang til tværfaglig sparring fra relevante faggrupper, herunder fysioterapeut, diætist, ernæringsfaglige ressourcer og farmakonom. Ledelsen fortæller, at der anvendes interne afløsere frem for eksterne vikarer, hvilket understøtter stabilitet og sammenhæng i helhedsplejen.<br><br>Ældretilsynet vurderer, at organiseringen understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Dette ses blandt andet ved tværfaglige beboerkonferencer, der tager udgangspunkt i faglig metode med blomsten, samt løbende koordinering på tværs af faggrupper og vagtlag.<br><br>Ved den mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden anvendelsen af refleksionskort til ældreplejen som et redskab til at understøtte øget faglig refleksion og et fælles fagligt sprog på tværs af medarbejdergrupperne.<br>Ældretilsynet og enheden drøfter betydningen af at fastholde de etablerede dialogmøder, da disse vurderes at understøtte helhedsplejen ved videndeling, faglig refleksion og fælles |

forståelse af praksis. Der drøftes ligeledes, hvordan vurderingskonceptets kvalitetsmarkører kan genbesøges løbende som led i enhedens arbejde med systematisk kvalitetsudvikling og selvevaluering.

## Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

**Begrundelse for vurdering**

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3- Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

I interview udtrykker beboerne at have mulighed for at deltage i et udbud af aktiviteter, som tager afsæt i både fællesskab og individuelle interesser.

Ved interview med pårørende oplyses, at de inddrages ved indflytning og løbende bidrager med viden om beboernes livshistorie, vaner og behov. Ældretilsynet bemærker, at der afholdes indflytningssamtaler, hvor samarbejde og rollefordeling afstemmes. Pårørende oplever at blive orienteret ved ændringer i beboernes tilstand, hvilket bidrager til tryghed og sammenhæng i forløbet.

Pårørende fortæller, at de inddrages i dialog om de faglige overvejelser, som ligger til grund for den daglige pleje, og får indsigt i disse. Som eksempel beskrives situationer, hvor en beboer fravælger personlig pleje eller ønsker at blive i sengen, og hvor medarbejderne i samarbejde med de pårørende arbejder med motivation og respekt for beboerens ønsker.

Pårørende fortæller, at enkelte beboeres adfærd til tider kan påvirke hverdagen i fællesarealerne.  Pårørende fortæller samtidig, at de oplever, at medarbejderne arbejder målrettet med at skabe ro og trivsel for de berørte beboere og fællesskabet som helhed.

I medarbejderinterview bemærker ældretilsynet, at medarbejderne løbende arbejder med personcentrerede tilgange og afprøver individuelle metoder med afsæt i den enkelte beboers behov og situation med henblik på at understøtte ro og tryghed. Medarbejderne beskriver blandt andet om anvendelse af musik og sansestimulerende tiltag.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne arbejder systematisk med at inddrage pårørende som en ressource i helhedsplejen. Medarbejderne nævner, hvordan pårørende bidrager med viden, som understøtter en personcentreret tilgang til den enkelte beboer. Det fremgår samtidig, at enheden har fokus på at skabe en hjemlig atmosfære, hvor pårørende betragtes som en naturlig del af beboernes liv og omtales som familier.

Enheden har samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund gennem aktiviteter med blandt andet skole, præst, frivillige og lokale aktører. Ledelsen og medarbejderne fortæller om fællesspisning, fællessang, musikarrangementer, gåture i lokalområdet, cykelaktiviteter og sociale fællesskaber, som bidrager til deltagelsesmuligheder og socialt samvær. Beboerne fortæller om mindre fællesskaber omkring måltiderne, hvor beboerne kan hygge sig samme.
I dialogen med ældretilsynet fortæller ledelsen, at nye beboere præsenteres ved fællesmiddage med henblik på at understøtte tilknytning til fællesskabet.

Ældretilsynet observerer, at medarbejderne understøtter beboerne på en respektfuld måde og hjælper beboerne til at deltage i fællesskabet ud fra egne ønsker og behov.

Trongården har ansat en aktivitetsmedarbejder. Enheden fortæller om arbejdet med aktiviteter, der tilpasses den enkelte bebores interesser, ressourcer og livshistorie. Herunder ture i naturen med fokus på naturoplevelser samt aktiviteter, der relaterer sig til tidligere arbejde med børn, hvor der eksempelvis arrangeres besøg af børnehaven.
Medarbejderne beskriver, at beboerne inddrages i dagligdags opgaver som borddækning og vanding af planter, hvilket ældretilsynet vurderer understøtter oplevelsen af meningsfuld deltagelse. Medarbejderne fortæller desuden om aktiviteter, der faciliteres af beboerne selv, herunder stolegymnastik.
Ældretilsynet observerer, at en kat i huset bidrager til glæde, samvær og positive relationer blandt flere beboere.

Ledelsen oplyser, at de arbejder på at videreudvikle samarbejdet med frivillige, og der er planlagt et møde herom.

Ældretilsynet bemærker, at lokale fællesskaber og civilsamfundet anvendes som en del af indsatsen for at understøtte livsglæde, sociale relationer og forebyggelse af ensomhed.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

| Nr. | Kvalitetsmarkører | Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel" |
|---|---|---|---|
| 1) | Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. | Opfyldt | |
| 2) | Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages. | Opfyldt | |
| 3) | Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. | Opfyldt | |
| 6) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. | Opfyldt | |
| 7) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed. | Opfyldt | |



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

| Nr. | Kvalitetsmarkører | Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"* |
|---|---|---|---|
| 1) | Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse. | Opfyldt | |
| 2) | Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. | Opfyldt | |
| 3) | Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. | Opfyldt | |
| 6) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper. | Opfyldt | |
| 7) | Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. | Opfyldt | |



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

| Nr. | Kvalitetsmarkører | Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel" |
|---|---|---|---|
| 1) | Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant. | Opfyldt | |
| 2) | Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. | Opfyldt | |
| 3) | Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov. | Opfyldt | |
| 6) | Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. | Opfyldt | |