Afløsning og aflastning på ældreområdet

Kvalitetsstandard for servicelovens § 84, stk. 1 og ældrelovens § 16.

Indledning

Hvis du er samboende ægtefælle eller nær pårørende til en borger med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, har du mulighed for at blive afløst eller aflastet i hverdagen. Her kan du læse mere om, hvad afløsning og aflastning er, hvem der kan få afløsning eller aflastning, og hvad du kan forvente af indsatsen.

Formålet med afløsning og aflastning er at afløse og aflaste dig, der f.eks. passer din ægtefælle eller en anden nær pårørende i eget hjem. På den måde kan du fortsat leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.

Afløsning foregår i hjemmet, hvor en afløser passer din nærtstående, når du selv har behov for kortvarigt at forlade hjemmet for at pleje egne interesser og sociale kontakter. Afløsning ydes som udgangspunkt ikke om natten.

Aflastning foregår uden for hjemmet i form af kortere ophold på en aflastningsplads. Aflastning kan tilbydes i op til 14 døgn om året.

Hvem kan få hjælp?

For at få afløsning eller aflastning er det et krav, at din ægtefælle eller din nære pårørende:

- Er over folkepensionsalderen eller i øvrigt omfattet af ældrelovens personkreds
- Bor sammen med dig
- Har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med personens aldring, og som betyder, at personen ikke er i stand til at være alene eller tilkalde hjælp.

Vores visitatorer laver dog altid en konkret og individuel vurdering af, om en borger er i målgruppen for indsatsen.

Du kan som udgangspunkt *ikke* få afløsning eller aflastning, hvis du er ansat som din nærtstående hjælper, eller hvis din nærtstående bor på plejehjem.

Hvad kan du få hjælp til?

Afløsning i eget hjem kan f.eks. indeholde hjælp og støtte til:

- Omsorg og pasning
- Guidning og støtte til, at din nærtstående kan være alene hjemme
- Personlig interaktion og samvær, der medvirker til, at jeres dagligdag kan hænge sammen, og forebygger forværring af din nærtståendes tilstand
- At tilkalde hjælp i nødsituationer

- Praktiske opgaver som f.eks. rengøring. Gribskov Kommunes serviceniveau for rengøring efter serviceloven og ældreloven gælder

Aflastning foregår på en aflastningsplads.

Hjælpens omfang
Omfanget af hjælp og støtte afhænger af den konkrete situation og dit behov for at blive afløst eller aflastet.

Aflastning i form af aktivitetstilbud prioriteres forud for afløsning og aflastning.

Afløsning bevilges som et antal timer pr. måned. Gribskov Kommune bevilger som udgangspunkt op til 10 timers afløsning pr. måned. Vi foretager dog altid en konkret og individuel vurdering.

Hvis timerne ikke bruges, bortfalder de ved månedens udgang.

Aflastning Gribskov Kommune bevilger som udgangspunkt op til 14 døgn om året. Vi foretager dog altid en konkret og individuel vurdering.

Gribskov Kommune vurderer den konkrete og individuelle situation og behovet for hjælp, og afgør om indsatsen skal være afløsning eller aflastning. I denne vurdering indgår blandt andet, om der sker eller kan ske tilstrækkelig aflastning i form af aktivitetstilbud. Der er derfor ikke frit valg mellem aktivitetstilbud, afløsning eller aflastning.

Hvem leverer hjælpen?
Afløsning leveres af en leverandør, der udpeges af Gribskov Kommune.

Aflastning leveres på en aflastningsplads

Du kan ikke selv vælge leverandør eller sted for aflastningsopholdet. Det betyder fx, at du ikke har ret til et midlertidigt døgnophold i en anden kommune.

I din afgørelse vil de nærmere rammer for leveringen af afløsning eller aflastning fremgå.

Opfølgning
Vi følger op på dit/jeres behov for hjælp, og den bevilgede hjælp op- eller nedjusteres løbende, så den passer til dit/jeres behov for hjælp og støtte.

Hvordan får du hjælp?
Du skal kontakte din visitator eller ringe til Gribskov Kommune på tlf. 7249 6000.

Ønsker du aflastning på en aflastningsplads, skal du være opmærksom på, at ønsket ikke altid kan imødekommes med kort varsel. Dette skyldes, at aflastning ikke kan ske, hvis aflastningspladserne er optaget. Vi anbefaler derfor, at man kontakter visitationen i god tid, inden aflastningsopholdet ønskes påbegyndt.

Har du brug for hjælp eller vejledning er du også velkommen til at kontakte en vores visitatorer. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Hvad koster hjælpen?
Du skal selv betale for kost og servicepakke (for eksempel sengetøj, håndklæder og plejeprodukter). Prisen reguleres årligt, og fremgår af Gribskov Kommunes hjemmeside.

Når du er på aflastningsophold, skal du selv sørge for og betale for transporten.

Tavshedspligt
Vi har tavshedspligt.

Lovgrundlag
Ældreloven (Lov 2024-12-30 nr. 1651)

- § 16

- § 32

Bekendtgørelse 2025-06-17 nr. 757 om betaling for generelle tilbud, dele af helhedspleje, madlevering og madordning

- § 1
- § 4
- § 5

Serviceloven (LBKG 2025-02-11 nr. 155)

- § 84, stk. 1
- § 161, stk. 1 og 3

Bekendtgørelse 2023-12-05 nr. 1481 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter §§ 79, 83 og 84 i lov om social service (betalingsbekendtgørelsen)

- § 1, stk. 1,
- § 2, stk. 1,
- § 3, stk. 1-9
- § 4, stk. 1-3.

For dig der modtager hjælp efter ældreloven, vil afløsning og aflastning blive leveret efter ældreloven.

For dig der modtager hjælp efter serviceloven, vil afløsning og aflastning blive leveret efter serviceloven.

Klageadgang

Du vil få en klagevejledning sammen med vores afgørelse.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Ældre, Social, Sundhed og Forebyggelsesudvalget den 23. november 2026 og gælder fra 1. januar 2027.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Visitation og Hjælpemidler på telefonnummer 7249 6000.
Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på www.borger.dk.
Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplyser, kan du sende en e-mail til sundhedogomsorg@gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard